



Quyết định Có Hỗ trợ



Hỗ trợ Quyết định trong Hỗ trợ Hành vi

Quyết định có hỗ trợ là gì?

Việc đưa ra quyết định có hỗ trợ có nghĩa là cung cấp cho ai đó sự giúp đỡ cần thiết để họ tham gia nhiều hơn vào các quyết định của chính mình.

Việc quyết định có hỗ trợ dựa trên các ý tưởng sau:

- Mọi người đều có quyền tự quyết định.
- Mọi người đều có quyền được hỗ trợ để ra quyết định.
- Với những điều chỉnh và hỗ trợ, người khuyết tật có thể học các kỹ năng để quyết định.
- Các quyết định nên dựa trên ý chí và sở thích của mỗi người (niềm tin, giá trị của chính họ và những điều họ thích và không thích hàng ngày).
- Mọi người đều có quyền chấp nhận rủi ro.

Khi bạn hỗ trợ ai đó quyết định, bạn:

- Giúp họ có thông tin cần thiết để họ quyết định.
- Đảm bảo rằng họ có thông tin theo cách họ có thể hiểu.
- Giúp họ suy nghĩ về các lựa chọn, bao gồm kết quả tích cực và tiêu cực của mỗi lựa chọn.
- Hỗ trợ họ quyết định dựa trên ý chí và sở thích của riêng họ (niềm tin, giá trị của riêng họ và những điều họ thích và không thích hàng ngày).
- Giúp họ nói với mọi người về quyết định của họ.
- Giúp họ hành động theo quyết định của họ.

Xin nhớ rằng

Chấp nhận rủi ro là một phần của việc ra quyết định.

Giúp người đó tìm hiểu về rủi ro có thể xảy ra bằng cách hỗ trợ họ suy nghĩ về lý do họ muốn đưa ra quyết định đó, rủi ro là gì và cách làm cho mọi thứ an toàn hơn.

Tránh gây ảnh hưởng đến quyết định của ai đó bằng cách...

- Trình bày các kết quả tích cực và tiêu cực của từng lựa chọn. Đừng thể hiện thêm sự tiêu cực đối với các tùy chọn bạn không thích.
- Cung cấp cho người đó các dữ kiện thực tế mà không khuyên họ về những gì họ nên làm.
- Tránh chia sẻ cảm xúc và ý kiến cá nhân của bạn. Thay vào đó, hãy theo đúng các dữ kiện thực tế.

Suy ngẫm về cách bạn đã hành động khi hỗ trợ ai đó quyết định bằng cách tự hỏi bản thân...

- Ý tưởng hoặc quan điểm của tôi có ảnh hưởng đến quyết định đó không?
- Tôi có tập trung vào những gì người đó muốn (ý muốn và sở thích của họ) thay vì những gì tôi nghĩ là tốt nhất cho họ không?
- Tôi đã cung cấp tất cả các tùy chọn có liên quan hay chỉ những tùy chọn mà tôi nghĩ là tốt nhất cho người đó?
- Có điều gì tôi có thể làm khác đi vào lần sau không?



Hỗ trợ hành vi tích cực là gì?

- Hỗ trợ Hành vi Tích cực (Positive Behaviour Support) nhằm mục đích cải thiện chất lượng cuộc sống của người đó và của những người hỗ trợ họ. Nó nhằm mục đích thực hiện điều này bằng cách cải thiện môi trường mà người đó đang ở và phát triển các kỹ năng của người đó và những người xung quanh họ.
- Hỗ trợ Hành vi Tích cực liên quan đến người đó và những người biết rõ về họ. Người đó là trung tâm và nên tham gia vào các quyết định về Hỗ trợ Hành vi (Behaviour Support) của họ.
- Hỗ trợ Hành vi Tích cực nhằm mục đích giúp mọi người hiểu rõ hơn về người đó để họ biết cách hỗ trợ người đó tốt hơn.
- Hỗ trợ Hành vi Tích cực nhằm mục đích giảm thiểu việc sử dụng các biện pháp mang tính hạn chế nếu chúng được áp dụng. Các biện pháp hạn chế chỉ được sử dụng như là phương sách cuối cùng và được loại bỏ khi thực hiện các hỗ trợ khác để giúp người đó về hành vi của họ.

Tại sao mọi người nên tham gia vào các quyết định về hỗ trợ hành vi của họ?

Để cho người khuyết tật tham gia vào các quyết định về kế hoạch Hỗ trợ Hành vi (Behaviour Support plan) của họ sẽ:

- Giúp họ cảm thấy được lắng nghe và hiểu rằng họ đóng vai trò quan trọng trong quá trình này.
- Cho phép họ kiểm soát cuộc sống của chính họ.
- Xây dựng kiến thức, kỹ năng và lòng tự tin của họ.

Các quyết định trong Hỗ trợ Hành vi Tích cực là gì?



1. Ai nên có trong đội Hỗ trợ Hành vi của tôi?

Điều quan trọng là người đó có tham gia vào quyết định về việc có nên tham gia vào kế hoạch Hỗ trợ Hành vi (Behaviour Support plan) của họ hay không.

Để hiểu rõ hơn về người đó, chuyên gia Hỗ trợ Hành vi có thể yêu cầu nói chuyện với gia đình và bạn bè của người đó cũng như các chuyên gia như giáo viên, nhân viên hỗ trợ, chuyên viên trị liệu âm ngữ, bác sĩ, v.v.



2. Mọi người nên có thông tin gì về tôi?

Điều quan trọng là người đó biết chuyên gia Hỗ trợ Hành vi sẽ nói chuyện với ai, họ sẽ yêu cầu thông tin gì và tại sao.

Người đó sẽ được hỏi liệu có bất kỳ thông tin nào mà họ không muốn chia sẻ với chuyên gia Hỗ trợ Hành vi hoặc bất kỳ ai khác trong đội Hỗ trợ Hành vi của họ hay không.



3. Điều gì sẽ giúp tôi sống một cuộc sống tốt đẹp?

Để giúp người đó sống một cuộc sống tốt đẹp, chuyên gia Hỗ trợ Hành vi sẽ muốn hiểu người đó thích làm gì và điều gì là quan trọng đối với họ, điều gì họ cảm thấy khó khăn, điều họ muốn làm bây giờ và trong tương lai.



4. Tôi có muốn thay đổi kế hoạch của mình không?

Nếu các phần của kế hoạch không có hiệu quả, người đó có quyền thay đổi kế hoạch của họ. Điều quan trọng là người đó được hỗ trợ để quyết định những gì họ muốn thay đổi và những gì họ muốn giữ nguyên.

Làm cách nào để tôi hỗ trợ ai đó quyết định về hỗ trợ hành vi của họ?

Chuyên gia Hỗ trợ Hành vi sẽ giải thích những quyết định này cho người đó và làm việc với người đó để tìm ra điều họ muốn chọn.

Vai trò của bạn với tư cách người hỗ trợ là làm việc với chuyên gia hỗ trợ hành vi để:

- Đảm bảo rằng người đó có thông tin cần thiết để họ quyết định.
- Đảm bảo rằng họ có thông tin theo cách họ có thể hiểu.
- Giúp người đó truyền đạt những gì họ muốn cho chuyên gia biết.
- Giúp họ làm cho quyết định đó xảy ra.

Bạn có thể làm gì để hỗ trợ quyết định cho những người có vấn đề giao tiếp phức tạp.

- Dành nhiều thời gian cho người đó và hợp tác chặt chẽ với những người biết rõ về họ.
- Tìm hiểu cách họ giao tiếp. Ví dụ, nhìn vào người đó sẽ giúp bạn hiểu họ thích gì hơn. Nét mặt và hành vi của họ nói với bạn điều gì?
- Tìm hiểu những gì người đó thích bằng cách lắng nghe họ. Lắng nghe những âm thanh họ tạo ra. Lắng nghe những gì họ muốn truyền đạt.
- Hãy tưởng tượng người đó sẽ làm gì và nói gì nếu họ có toàn quyền kiểm soát cuộc sống của họ. Họ sẽ chọn những gì?

Để tìm hiểu thêm về việc hỗ trợ các quyết định trong hỗ trợ hành vi, hãy truy cập trang mạng Quyết định Có Hỗ trợ (Deciding With Support):

www.decidingwithsupport.flinders.edu.au

