



المساعدة في اتخاذ القرارات بشأن الدعم السلوكي

يُقصد باتخاذ القرارات المدعومة منح المساعدة التي يحتاجها شخص ما لاتخاذ المزيد من القرارات الخاصة به.

ما المقصود باتخاذ القرارات
المدعومة؟

تعتمد عملية اتخاذ القرارات المدعومة على الأفكار التالية:

- لكل فرد الحق في اتخاذ قراراته الخاصة.
- لكل فرد الحق في الحصول على الدعم لاتخاذ القرارات.
- يمكن للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة تعلّم مهارات اتخاذ القرارات من خلال إدخال التعديلات وتقديم الدعم.
- يجب أن تستند القرارات إلى رغبة الأشخاص وتفضيلاتهم (معتقداتهم وقيمهم وما يحبون ولا يحبون القيام به على الصعيد اليومي).
- لكل فرد الحق في المجازفة.

عندما تدعم شخصًا ما لاتخاذ
القرارات، فإنك:

- تساعده على الحصول على المعلومات التي يحتاجها لاتخاذ القرارات.
- تتأكد من حصوله على المعلومات بطريقة يفهمها.
- تساعده على التفكير في الخيارات، بما في ذلك النتائج الإيجابية والسلبية لكل خيار.
- تدعمه لاتخاذ القرارات استنادًا إلى رغباته وتفضيلاته الخاصة (معتقداته وقيمه وما يحب ولا يحب القيام به على الصعيد اليومي).
- تساعده على إخبار الناس بقراراته.
- تساعده على التصرف بموجب قراراته.

تذكر

ساعد الشخص على التعامل مع المخاطر المحتملة من خلال مساعدته على التفكير في سبب رغبته في اتخاذ القرار، وما هي المخاطر وكيفية جعل الأمور أكثر أماناً.

المجازفة هي جزء من اتخاذ القرارات.

- عرض النتائج الإيجابية والسلبية لكل خيار. لا تتعامل بسلبية أكثر مع الخيارات التي لا تعجبك.
- إطلاع الشخص على الحقائق دون تقديم المشورة له بشأن ما يجب عليه فعله.
- تجنب مشاركة مشاعرك وآرائك الشخصية، والاقتصار على الحقائق في المقابل.

تجنب التأثير على قرارات الشخص من خلال ...

- هل أثرت أفكارك أو آرائك على القرار؟
- هل ركزت على ما يريده الشخص (رغباته وتفضيلاته) بدلاً مما كنت تعتقد أنه الأفضل له؟
- هل قدمت له جميع الخيارات ذات الصلة أو فقط تلك التي اعتقد أنها الأفضل له؟
- هل هناك أي شيء يمكنني القيام به بشكل مختلف في المرة القادمة؟

فكر في كيفية تصرفك عندما دعمت شخصاً ما لاتخاذ قرار من خلال طرح الأسئلة التالية على نفسك ...

ما المقصود بدعم السلوك الإيجابي؟

- يهدف دعم السلوك الإيجابي إلى تحسين جودة حياة الشخص بالإضافة إلى الأشخاص الذين يقدمون الدعم له، وذلك من خلال تحسين البيئة التي يتواجد فيها هذا الشخص وتطوير مهاراته ومهارات المحيطين به.
- دعم السلوك الإيجابي يشمل الشخص ومحيط معارفه، بحيث يكون الشخص هو المحور. كما يتعين إشراكه في القرارات المتعلقة بدعم سلوكه.
- يهدف دعم السلوك الإيجابي إلى مساعدة الجميع على فهم الشخص بشكل أفضل حتى يتعرفوا على كيفية دعمه بشكل أفضل.
- يهدف دعم السلوك الإيجابي إلى الحد من استخدام الممارسات التقييدية إن وجدت. يتم استخدام الممارسات التقييدية فقط كملاذ أخير ويتم التخلص منها عند إرساء وسائل دعم أخرى لمساعدة الشخص بشأن سلوكه.

لماذا يجب أن يشارك الناس في اتخاذ القرارات المتعلقة بدعم سلوكهم؟

- سيؤدي إشراك الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة في القرارات المتعلقة بخطة دعم سلوكهم إلى:
- مساعدتهم على الشعور بأن صوتهم مسموع وفهم أنهم يلعبون دورًا مهمًا في العملية.
 - تمكنهم من التحكم بحياتهم الخاصة.
 - بناء معرفتهم ومهاراتهم وثقتهم بأنفسهم.

ما هي القرارات في دعم السلوك الإيجابي؟



1. من الذي ينبغي أن يكون في فريق دعمي السلوكي؟

من المهم أن يشارك الشخص في اتخاذ القرارات المتعلقة بخطة دعمه السلوكي. وحرصًا على فهم الشخص بشكل أفضل، فقد يطلب اختصاصي الدعم السلوكي التحدث إلى عائلة الشخص وأصدقائه بالإضافة إلى مهنيين مثل المعلمين واختصاصيي الدعم ومعالجي النطق والأطباء وما إلى ذلك.



2. ما هي المعلومات التي ينبغي أن يعرفها الناس عني؟

من المهم أن يعرف الشخص إلى من سيتحدث اختصاصي الدعم السلوكي وما هي المعلومات التي سيطلبها ولماذا.

سيتم الاستفسار من الشخص عما إذا كانت هناك أي معلومات لا يرغب في مشاركتها مع اختصاصي الدعم السلوكي أو أي شخص آخر في فريق الدعم السلوكي.



3. ما هي الأشياء التي ستساعدني على عيش حياة جيدة؟

لمساعدة الشخص على عيش حياة جيدة، سيحتاج اختصاصي الدعم السلوكي إلى فهم ما يحب الشخص القيام به والأشياء المهمة بالنسبة له وما الذي يجده صعبًا وما الذي يرغب في القيام به الآن ومستقبلًا.



4. هل أرغب في تغيير خطتي؟

إذا كانت بعض أجزاء الخطة غير فعالة، فيحق للشخص تغيير خطته. من المهم أن يتم دعم الشخص ليقرر ما يريد تغييره وما الذي يرغب في تركه على حاله.

كيف يمكنني دعم شخص ما لاتخاذ قرارات بشأن دعم سلوكه؟

سيشرح اختصاصي الدعم السلوكي هذه القرارات للشخص ويعمل معه لمعرفة ما يريد اختياره.

يتمثل دورك كداعم في التعاون مع اختصاصي الدعم السلوكي من أجل:

- التأكد من حصول الشخص على المعلومات التي يحتاجها لاتخاذ القرار.
- التأكد من حصوله على المعلومات بطريقة يفهمها.
- مساعدة الشخص على إيصال ما يريده إلى الاختصاصي.
- مساعدته على اتخاذ القرارات.

ما يمكنك القيام به لدعم قرارات الأشخاص ذوي احتياجات التواصل المعقدة.

- قضاء وقت طويل مع الشخص والتعاون عن كثب مع الأشخاص الذين يعرفونه جيدًا.
- تعلم طريقة التواصل. على سبيل المثال، سيساعدك النظر إلى الشخص على فهم ما يفضله. ما الذي تخبرك به تعبيرات وجهه وسلوكه؟
- التعرف على ما يحبه الشخص من خلال الاستماع إليه. الاستماع إلى الأصوات التي تصدرها. الاستماع إلى ما يعبر عنه.
- تخيل ما سيفعله الشخص ويقول له إذا كان متحكمًا بحياته بالكامل. ما الذي سيختاره؟

لمعرفة المزيد عن دعم القرارات بشأن الدعم السلوكي، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني

Deciding With Support:

www.decidingwithsupport.flinders.edu.au

